



# Den Haag

**Rabin S. Baldewsingh**  
Wethouder van Sociale Zaken,  
Werkgelegenheid, Wijk aanpak en Sport

dienst: dienstcode

Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Aan de voorzitter van de Commissie Samenleving

**Ons kenmerk**

BOW/2017.170

RIS296870

**Contactpersoon**

L. Kroon

**Dienst**

Onderwijs, Cultuur en Welzijn

**Afdeling**

-

**Telefoonnummer**

14070

**Datum**

25 april 2017

**Onderwerp**

Zwembad Zuiderpark

Geachte voorzitter,

Op 20 april jongstleden heeft de commissie Samenleving gesproken over de situatie in het zwembad Zuiderpark naar aanleiding van de anonieme brief over overlast en wantoestanden die in dit zwembad zouden plaatsvinden. Ik heb u medio mei hierover een brief toegezegd met een verdere verificatie van de aantijgingen die in de brief staan vermeld alsook een pakket van maatregelen. Deze brief is in voorbereiding. Ik hecht eraan u nu alvast via deze brief nader te informeren over de maatregelen die genomen zijn om te garanderen dat iedereen plezierig en veilig kan zwemmen.

Op 21 april heeft er op mijn verzoek een gesprek plaatsgevonden met de medewerkers van het zwembad Zuiderpark. In verschillende bewoordingen geven zij aan dat zij zich voor het grootste gedeelte niet in de inhoud van de brief herkennen. Zij geven aan niet benaderd te zijn om de brief te ondertekenen. Meerdere medewerkers vertellen dat zij het gehad hebben met de anonieme briefschrijvers. Zij zijn trots op hun zwembad en hun team, en geven aan met elkaar hard te werken aan de kwaliteit van het zwembad. Elementen uit de brief herkennen zij wel. Tijdens de commissievergadering heb ik ook gemeld dat het aantal incidenten in het zwembad Zuiderpark hoger is dan in de vijf andere Haagse zwembaden. De medewerkers geven aan dat vooral op zaterdagmiddag, zondagmiddag en in de vakanties het voorkomt dat jongeren zich onderling misdragen en de medewerkers onheus bejegenen en uitschelden. Overigens geldt dit laatste ook voor volwassen ouders die met hun kinderen aan het zwemmen zijn. Dit jaar hebben 10 mensen een zwembad ontzegging opgelegd gekregen.

Zoals ik u al eerder heb gemeld op 21 maart 2017 (RIS 296543) zijn er eerder in het kader van het verbetertraject een aantal wijzigingen in het management van de zwembaden doorgevoerd. De leiding is onder andere aan de slag gegaan met het organiseren van agressietrainingen (hoe om te gaan met agressie-incidenten). Deze hebben in maart jongstleden plaatsgevonden. In het zwembad Zuiderpark wordt, net als in andere Haagse zwembaden, conform protocol en de zwembadregels opgetreden door het zwembadpersoneel, indien nodig in samenwerking met de politie. De leiding van het zwembad is in gesprek met de wijkagent. Ook is agressie regelmatig onderwerp van gesprek in de werkoverleggen. We zijn er echter nog lang niet.

Met het oog op de verwachte drukte in verband met de meivakantie neem ik per direct een aantal maatregelen, om het zwemplezier en veiligheid van zowel bezoekers als medewerkers te garanderen. Daarom worden de volgende maatregelen genomen:

- met ingang van 20 april zijn beveiligers ingezet;
- onbehoorlijk gedrag van bezoekers wordt niet geaccepteerd. In nauw overleg met de politie en de medewerkers worden duidelijke grenzen gesteld en bij een overtreding wordt direct passend opgetreden. Iedere vorm van ontoelaatbaar gedrag heeft direct consequenties;
- er worden extra informatieborden geplaatst met de gedragsregels, de wijze van optreden bij het afwijken van de regels (inclusief inzet politie) en de inzet van cameratoezicht;
- het cameratoezicht wordt geïntensiveerd, zodat we wangedrag beter kunnen vastleggen;
- er wordt een identiteitscontrole ingevoerd voor iedereen van 14 jaar en ouder, voordat toegang tot het zwembad wordt verleend;
- op zaterdag- en zondagmiddag, alsook in de vakanties worden extra medewerkers ingezet voor het houden van toezicht aan het bad.

Het wangedrag van groepen bezoekers van het zwembad Zuiderpark op de zaterdag- en zondagmiddag en in vakanties vind ik onacceptabel. Zoals gezegd, heb ik per direct een aantal maatregelen genomen. Ik zal u in de toegezegde commissiebrief van medio mei informeren over de voortgang.

Met vriendelijke groet,

Rabin Baldewsingh  
wethouder