

**Datum**

20 juni 2017

**BEANTWOORDING SCHRIFTELIJKE  
VRAGEN****Onderwerp**

Antwoord van het college op de vragen van het raadslid de heren Eser en Scheper, luidend "Ethisch hacken systemen gemeente"

**Ons kenmerk**

BSD/2017.371  
RIS297081

De raadsleden de heren Eser en Scheper hebben op 24 mei 2017 een brief met daarin vier vragen aan de voorzitter van de gemeenteraad gericht.

Overeenkomstig artikel 30 van het reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad, beantwoordt het college deze vragen als volgt.

1. *Welke methoden zet de gemeente nu in om vast te stellen waar zwakheden in de beveiliging van de systemen zitten?*

We nemen structureel verschillende maatregelen om de informatieveiligheid van de gemeentelijke systemen te borgen en kwetsbaarheden te detecteren. Deze activiteiten voeren we niet alleen uit. Op basis van aanbestedingen zetten we hier verschillende partijen voor in. We gebruiken methodieken over meerdere assen waaronder preventie, detectie en response.

Een overzicht van methodieken die worden gebruikt:

**Preventie:**

- Het dagelijks opvolgen van adviezen van de Informatiebeveiligingsdienst voor gemeenten (IBD) en daarachter het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC).
- Het uitvoeren van penetratietests bij nieuwe en gewijzigde applicaties door Sogeti.
- Een jaarlijks onderzoek digitale veiligheid door een externe onderzoeker.

**Detectie:**

- 24/7 monitoring, alerting en response door Fox-IT .
- Het dagelijks scannen van de infrastructuur op zoek naar kwetsbaarheden door IDC/Automatisering.
- Het signaleren van kwetsbaarheden bij extern gehoste websites door het bedrijf Cybersprint (gehuysvest bij The Hague Security Delta).

**Response:**

- Het gebruik van interne processen zoals incidentbeheer. Zowel tijdens als buiten kantooruren volgens een wachtdienstregeling.
- De opvolging van incidenten door de eigen interne organisatie en indien noodzakelijk de mogelijkheid tot escalatie naar derden.

2. *Is het college bereid een openbare proef te doen met 'ethische hackers' om deze zwakheden bloot te leggen?*

Wij staan positief tegenover het inzetten van ethische hackers. Recentelijk heeft een 17-jarige scholier uit Apeldoorn een kwetsbaarheid aan ons gemeld. We hebben hem schriftelijk bedankt voor zijn melding.

Een jaar geleden hebben we via het netwerk van het bedrijf HackerOne ethische hackers uitgenodigd om onze systemen tegen het licht te houden. Dit heeft tot een aantal responsible disclosure-meldingen geleid. Die meldingen hebben we opgepakt. De Nederlandse tak van HackerOne is helaas opgehouden te bestaan.

Het college wil dit initiatief tijdens de Cyber Security Week eind september in Den Haag een nieuw leven inblazen. We zijn nog aan het bekijken in welke vorm we dit doen.

Tijdens Cyber Security Week krijgen ethische hackers een brede uitnodiging om de systemen van de gemeente te hacken. Daarbij maken we wel afspraken over Responsible Disclosure om de privacy van onze burgers en medewerkers te beschermen. De oproep 'D66 Den Haag daagt hackers uit de gemeente te hacken' die door de raadsfractie van D66 in de media is gedaan, vindt het college daarom ongelukkig.

3. *Ziet het college er meerwaarde in om studenten van de Haagse Hogeschool hierbij te betrekken?*

Tijdens de Cyber Security Week nodigen wij ethische hackers in brede zin uit om op basis van responsible disclosure op zoek te gaan naar kwetsbaarheden in onze systemen. De studenten van de Haagse hogeschool zijn uiteraard meer dan welkom om hier aan mee te doen. Op dit moment onderhouden we al nauw contact hierover met ROC Mondriaan, de Haagse Hogeschool, de Universiteit Leiden en de TU Delft die allen opleidingen op het gebied van Cyber Security aanbieden. De laatste drie instellingen zijn tevens partner van de Cyber Security Academy die gelieerd is aan The Hague Security Delta.

4. *Is het college bereid om resultaten hierover, wanneer de veiligheid dat toelaat, te publiceren ter lering voor andere gemeenten?*

Als dat kan, zullen we op hoofdlijnen de resultaten delen. Zoals opgemerkt door de vraagstellers, kunnen we informatie die schadelijk is voor de informatieveiligheid van de gemeente Den Haag uiteraard niet publiceren.

Het college van burgemeester en wethouders,  
de secretaris, de burgemeester,

Annet Bertram

Pauline Krikke